



## Mantelzorgmakelaar (regulier)

Dé opleiding voor betrokken mensen met een ondernemende instelling die de mantelzorg in Nederland willen ondersteunen met professionele hulp.

# Mantelzorgmakelaar (regulier)

Voor je ligt de brochure van de opleiding Mantelzorgmakelaar. Wij bieden twee soorten opleidingen aan. In deze brochure vind je onze reguliere en geheel fysieke opleiding. Er is ook een variant waarbij je kiest voor meer zelfstandigheid, leren op afstand en het werken in kleine groepen; dat is de opleiding Mantelzorgmakelaar nieuwe stijl, online en (toch) dichtbij, die grotendeels digitaal is. In deze brochure vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, de thema's en onderwerpen die aan bod komen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens.

## Ontzorgen, empoweren en overzicht bieden

In de opleiding Mantelzorgmakelaar leer je mantelzorgers te ontzorgen, zodat zij zich kunnen focussen op hun zorgtaken. Daarnaast kunnen zij een steuntje in de rug gebruiken. Als mantelzorgmakelaar leer je hoe mantelzorgers zoveel mogelijk zelf de regie kunnen behouden over hun persoonlijke situatie. Je ondersteunt hen bij complexe aanvragen voor voorzieningen in de zorg, zoals het persoonsgebonden budget (pgb) en je staat hen bij in het vervolgtraject.

## Ondernemend en verbindend

Je bent ondernemend en praktisch maar bovenal heb je hart voor mantelzorgers en ben je in staat te verbinden. Complexe vraagstukken kun je vanuit verschillende invalshoeken benaderen.

## Veelzijdig beroep

Met de post-hbo-opleiding Mantelzorgmakelaar kies je voor een eigentijds en veelzijdig beroep. Het is een nieuw vak, dynamisch en mensgericht, dat nooit saai wordt. Als veelzijdige professional leer je laveren in een turbulente omgeving en je leert je comfortabel te bewegen in complexe situaties.

## Inhoud en werkwijze

Tijdens de opleiding maak je kennis met de verschillende terreinen waarop de mantelzorgmakelaar actief is, te weten:

- **Arbeid en gezondheid:** je adviseert over verlofregelingen en mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- **Zorg en welzijn:** je kent de wet en regelgeving (verzekeringswet, Wet langdurige zorg en de Wmo) en je kent de betekenis ervan voor de mantelzorg.
- Je leert je te bewegen in allerlei organisaties, van woningbouwcorporaties tot zorgorganisaties.
- Je leert de vraag achter de vraag te stellen en jezelf als een gesprekspartner neer te zetten
- Als ondernemende mantelzorgmakelaar houd je oog voor de ontwikkelingen in de markt en de kansen daarin

## Theorie en praktijk in het sociale speelveld

Je leert de zogenaamde sociale kaart binnen je eigen omgeving kennen en ontwikkelen, je maakt kennis met de dienstverleners in de sectoren zorg, welzijn en wonen en de verschillende partijen waarmee je in dit vak te maken krijgt. De verschillende terreinen waarop de mantelzorgmakelaar actief is kennen voor jou geen geheimen meer. Je werkt gedurende de opleiding aan steeds complexere praktijkcases en ontwikkelt je communicatieve vaardigheden en beïnvloedingsvaardigheden. Je leert je profileren in je netwerk en combineert daarbij zakelijkheid met empathie. De herkenbaarheid met de praktijk is sterk omdat je oefent met rollenspellen en andere opdrachten die rechtstreeks uit het werkveld komen. Aan het einde van de opleiding ben je een gewaardeerd gesprekspartner voor mantelzorgers, gemeenten, werkgevers en gezondheidszorginstellingen.

## Studiebelasting

De looptijd van het opleidingsprogramma is op circa 11 maanden met een gemiddelde studiebelasting van maximaal 440 studiebelastinguren (SBU) gesteld. Onder studiebelasting wordt verstaan de gemiddelde totale tijd, die een deelnemer nodig heeft voor een studieonderdeel. Daaronder vallen de contacturen (lesdagen), de uren zelfstudie en praktijkopdrachten als de uren voor de toetsing (voorbereiding en de toets zelf). In de praktijk zal de studiebelasting van deelnemer tot deelnemer sterk verschillen. De studiebelasting is niet gelijk verdeeld over de verschillende perioden.

## Toelating en waarde van het getuigschrift

De opleiding is bestemd voor mensen met een afgerond 4-jarig hbo-opleiding. Beschik je hier niet over, dan kun je in aanmerking komen voor de toelatingsprocedure. Voorafgaand vragen we je altijd je CV te mailen en aan de hand daarvan volgt dan eventueel de toelatingsopdracht. In deze opdracht dien je aan te tonen dat je een hbo-werk en denkniveau hebt en vragen we naar 2 referenten vanuit je werkgebied. Neem contact met ons op voor meer informatie.

## Baanperspectief

Naast dat je aan de slag kunt als zelfstandig mantelzorgmakelaar, stromen veel van onze deelnemers in bij beleidsfuncties en ondersteunende functies bij gemeenten, op P&O afdelingen, bij grote organisaties, als docent en bij zorgverzekeraars.

## Beroepsvereniging

Een afgeronde post-hbo-opleiding Mantelzorgmakelaar geeft toegang tot de BMZM, de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars. Bij voldoende resultaat ontvang je het post-hbo-getuigschrift Mantelzorgmakelaar van PostMDopleidingen.

## Mantelzorgmakelaar bij PostMDopleidingen

Wij bieden al 15 jaar de opleiding tot Mantelzorgmakelaar aan en hebben in die tijd meer dan 250 mantelzorgmakelaars opgeleid. Wij zijn een broedplaats voor talent op dit gebied. Onze afgestudeerden zijn niet alleen mantelzorgmakelaar, maar ook gewaardeerde docenten binnen en buiten PostMDopleidingen of zijn werkzaam in vele grote en kleine organisaties. Wij zijn voortgekomen uit Hogeschool Rotterdam. We staan garant voor kwaliteit en vernieuwing, zoals de aandacht voor de ontwikkelingen rond het beroep van de onafhankelijke cliëntondersteuner. We zijn praktisch en persoonlijk, zowel wat betreft de opleiding als de visie op het beroep. De lessen van onze opleiding Mantelzorgmakelaar worden gegeven op verschillende leslocaties, Utrecht en Breda en we beginnen en eindigen buiten de spitsuren.

## Wat ga je doen tijdens de opleiding Mantelzorgmakelaar?

De opleiding tot Mantelzorgmakelaar is onderverdeeld in 3 periodes waarin we de volgende onderwerpen behandelen:

1. Intake en Analyse
2. Plan van aanpak en Interventies
3. Profileren en Beleid

In iedere periode belichten de bijeenkomsten verschillende aspecten van de inhoud en methodiek van het beroep van mantelzorgmakelaar, of we gaan in op de communicatie en het ontwikkelen van de beroepshouding.

## Hoe we te werk gaan

Je wordt uitgedaagd om opgedane kennis en vaardigheden meteen in de praktijk te brengen. We verbinden leren en werken optimaal. De deelnemer verdiept zich voorafgaand aan de lesdag in de theorie. Tijdens de les ligt de nadruk op het maken van een vertaalslag van theorie naar praktijk. We bespreken de mogelijkheden, beperkingen en valkuilen die je daarbij tegenkomt. Tijdens de les word je in staat gesteld om aan de slag te gaan met opdrachten waardoor je je vaardigheden traint. We werken volgens de leercyclus van Kolb. De lessen starten we zoveel mogelijk met de ervaring van de deelnemer.

Je krijgt de mogelijkheid te reflecteren op je eigen ervaring en vervolgens kan hier nieuwe kennis aan worden toegevoegd. Deze nieuwe ervaring kan je toepassen binnen de opdrachten. De reflectie hierop vormt dan weer het startpunt van de volgende bijeenkomst.

### Periode 1: Intake en Analyse

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- De kennismaking met de opleiding
- Het profiel van de mantelzorger en de Mantelzorgmakelaar
- Zorglandschap
- Intake en werkwijze van de Mantelzorgmakelaar
- Jeugdwet
- Wmo, Wet maatschappelijke ondersteuning
- Het ondersteuningsnetwerk
- Casuïstiek
- Zorg en Recht
- Communicatie (Beïnvloeden)
- Zvw, Zorgverzekeringswet
- Wlz, Wet Langdurige Zorg

Afsluiting met Basisportfolio, Netwerkopdrachten en de toets Intake.

### Periode 2: Plan van aanpak en Interventies

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- PGB, persoonsgebonden budget
- Casuïstiek
- Communicatie (Beïnvloeden)
- Tussenevaluatie portfolio
- Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid
- Visie op de Mantelzorgmakelaar
- Plan van Aanpak /Casuïstiek
- Intervisie

Afsluiting met Tussenevaluatie portfolio, Netwerkopdrachten en de toets Plan van aanpak.

### Periode 3: Profileren en Beleid

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- PGB en casuïstiek in de praktijk
- Communicatie (Profileren)
- Practicum casuïstiek
- Acquisitie
- Ondernemerschap en BMZM

Afsluiting met Eindevaluatie portfolio, Netwerkopdrachten en de Integrale toetsing.

De opleiding zelf wordt afgesloten met een klein symposium. Op deze middag is het de bedoeling dat je de mantelzorgmakelaar promoot en anderen laat zien wat de mogelijkheden van je nieuwe beroep zijn. In het gedeelte tot aan de diploma-uitreiking mag je hiervoor ook personen uitnodigen. Dat kunnen je opdrachtgevers zijn, collega's, mantelzorgmakelaars, mensen van de gemeente of mensen uit je professionele netwerk. Je bepaalt met je medecursisten wat het onderwerp is en wie je eventueel als spreker zou willen uitnodigen. Er zijn onder andere sprekers geweest die zelf mantelzorger zijn, maar ook vanuit de werkgevershoek, zorgverzekeraars, gemeenten en het ministerie.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Start en omvang

17 bijeenkomsten (tweewekelijks)

Actuele startdata vind je op onze website.

### Tijd

Van 13.00 uur tot 19.45 uur

### Investering

€ 4.795,00 (excl. literatuur) o.v.v. prijswijzigingen  
De kosten voor de literatuur bedragen maximaal €100,-  
Termijnbetaling is mogelijk in overleg

### Leslocatie

Centrale leslocatie, direct naast Utrecht Centraal Station of in Breda. Onze lessen beginnen en eindigen buiten de spitsuren.

### Aantal deelnemers

Maximaal 16 deelnemers

### Toelating en waarde van het getuigschrift

De opleiding is bestemd voor mensen met een afgerond 4 jarig hbo-opleiding. Beschik je hier niet over, dan kun je in aanmerking komen voor de toelatingsprocedure.

### Diploma/certificaat/getuigschrift

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen

### Inschrijven

Via [www.postmdopleiding.nl](http://www.postmdopleiding.nl)

### Meer informatie

Neem contact op met:

Directeur Wim Post

[w.l.post@postmdopleidingen.nl](mailto:w.l.post@postmdopleidingen.nl)

06- 29 34 97 84



Secretarieel medewerkster Fabiana Martens

[f.m.j.martens@postmdopleidingen.nl](mailto:f.m.j.martens@postmdopleidingen.nl)

06- 42 56 50 25



## PostMDopleidingen, helpt mensen en organisaties vooruit

We zijn praktijkgericht, actueel en persoonlijk.

Dit is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven.

In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huis- en werkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen.

Jij leert ervan, maar ook je organisatie is er direct bij gebaat.



## OVERIGE INFORMATIE

PostMDopleidingen biedt meer dan 10 diverse erkende post-hbo-opleidingen aan op het gebied van:

- Management in de zorg
- (Technische) Bedrijfskunde
- Mantelzorgmakelaar

Tevens organiseren wij bij- en nascholingsactiviteiten voor zorgprofessionals.

PostMDopleidingen verzorgt post-hbo-opleidingen en maatwerktrajecten. We zijn CEDEO-erkend en gecertificeerd door de Stichting Post HBO Nederland. Tevens zijn we geregistreerd bij het CRKBO. Je kunt ons ook vinden op LinkedIn.

