



# Resilient leadership

Dé opleiding voor bevlogen professionals met een basisopleiding Bedrijfskunde.

In-company variant

Voor je ligt de brochure van de opleiding Resilient leadership. Deze opleiding is voor mensen met een afgeronde bedrijfskundige opleiding. Je vindt in deze brochure informatie over de inhoud, de opbouw, de thema's en de studiebelasting van de opleiding. Daarnaast informeren we je over de belangrijke data en de wijze waarop je in contact met ons kan komen.

## AANLEIDING

In roerige tijden hebben we mensen nodig zoals jij. Een leider die ingrijpende veranderingen durft te managen, omdat het nodig is. Een resiliënt leider is iemand, die complexe vraagstukken het hoofd weet te bieden. Maar hoe doe je dat op een goede en zorgvuldige manier? Er komen nogal wat vragen op de resiliënt leader af:

- Hoe werk ik zelf aan mijn resiliënt leadership?
- Komt de omzet ooit terug?
- Ga ik de slag winnen op het internet?
- Hoe vindbaar/onderscheidend ben ik?
- Welke trends mag ik niet missen?
- Hoe maak ik mijn organisatie wendbaar om in te spelen op al die veranderingen?
- Hoe stuur ik mijn team op afstand?
- Hoe krijg ik opnieuw elan in mijn team?
- Hoe werk ik aan de broodnodige innovaties?
- Hoe begeleid ik mijn collega's in al die veranderingen?

Dit programma heeft als motto: Stabiliseren, transformeren en excelleren. Gisteren is opgehouden te bestaan en het besef is gekomen dat de toekomst anders wordt en dus een wezenlijk ander plan en koers vraagt. De overtuiging is dat alleen diegene die snel weten te adapteren succesvol zullen zijn.

## DOELGROEP

De opleiding "Resilient Leader" richt zich op leidinggevend en professionals met een bedrijfskundige basiskennis, die resultaten willen leveren in een veranderend tijdsgewricht.

## BASIS- EN VERDIEPINGSTRAJECTEN

### Het basistraject

In de opleiding werk je aan de ontwikkeling van je persoonlijk leiderschap, wat betekent dat je werkt aan je visie op je werk, je bijdrage, je expertise en je waarden. Je staat stil bij de kardinale deugden en combineert lef met compassie. Je reflecteert, verbindt en focust op een werkbaar plan. Je wordt je bewust van je talenten en drijfveren. Naast persoonlijk leiderschap gaat het er in deze leergang om dat je je rol kan verbinden met de grote ontwikkelingen buiten de organisatie. In het programma werk je aan een praktijkopdracht, die je kunt gaan toepassen binnen de eigen afdeling/organisatie. In deze opleiding gaat het om:

- Veerkrachtig leiderschap
- Strategisch bewustzijn
- Kunnen vernieuwen
- Slim veranderen
- Leiderschap voor teams op afstand

### De 4 verdiepingstrajecten

Na het basistraject kan je kiezen uit verschillende specialisaties. Je hoort hier meer over tijdens het basisprogramma.

1. Adviesvaardigheden
2. Projectmatig werken
3. Design thinking in de praktijk
4. Managementvaardigheden

## WERKWIJZE

### Online en fysieke

Nieuw is dat in deze opleiding het accent ligt op online bijeenkomsten. We beginnen fysiek, zodat de deelnemers met elkaar kennis kunnen maken. Daarna worden de bijeenkomsten in een Teams omgeving verzorgd.

### Interactief

De bijeenkomsten zelf zijn interactief van aard en het accent ligt op het bespreken en toepassen van de stof. Om dat karakter te borgen worden de online bijeenkomsten vooraf gegaan door een video bijeenkomst, waarin de docent de stof verbindt met praktijkvraagstukken. Op een elektronische leeromgeving wordt verder verdiepende stof aangeboden, aangevuld door inspirerende korte films.

De leergang wordt tot slot, fysiek afgesloten.

### Werkbezoek en gastsprekers

We bezoeken locaties waar je vernieuwing in actie ziet. Ervaren professionals uit organisaties nodigen we uit om jullie uit te dagen om kennis te maken met een andere werkelijkheid.

### Korte bijeenkomsten

We werken met korte interactieve bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten duren twee uur en kunnen plaatsvinden tussen 15.30-17.30 uur of in de vooravond tussen 18.30-20.30 uur.

### Kleine groepen

We werken gedurende het traject in kleine groepen van maximaal 12 deelnemers. Er is veel aandacht is voor jouw vraagstukken. Daarnaast stimuleren we dat jullie samen werken aan je vraagstukken.

## BASISPROGRAMMA

### Veerkrachtig leiderschap ontwikkelen

Veerkrachtig leiderschap ontwikkelen, een resiliënt leader zijn, het doet een groot beroep op jou.

Wij ondersteunen de leiderschapsontwikkeling in de context van je eigen discipline, je eigen afdeling, je eigen organisatie en in de teams waarin jij actief bent.

Om effectief te kunnen zijn ontwikkel je je op:

- de omgeving van het werk
- de eigen expertise
- de vaardigheden van de 21-ste eeuw
- je toegevoegde waarde
- je talenten en je drijfveren
- je visie op het werk te ontwikkelen en uit te dragen.

#### Bijeenkomst 1

- Leven in een VUCA wereld
- Leren in een online wereld
- Je rol in de organisatie
- Zicht op talenten, drijfveren
- Veerkrachtig leiderschap

#### Bijeenkomst 2

- De veranderende organisatie
- Inspiratie, flow hervinden
- Acties in de organisatie, de netwerken en het team
- Bijdragen aan ontwikkeling

### De veerkracht van de organisatie vergroten

Wat maakt organisaties veerkrachtig? Wat maakt organisaties wendbaar? Hoe bouw je zo'n organisatie? Wat veranderen we in de organisatie vanwege 'internet of things', data gedreven processen, megatrends als de opkomst van China, de netwerksamenleving, de vergrijzende bevolking, de diversiteit in organisaties, de klimaatcrisis. Wendbare organisaties spelen goed in op deze veranderende context. Hoe vind je je plek in de markt in een wereld van hyperconcurrentie, waarin gevestigde en bewierookte bedrijven op de rand van de afgrond staan door de corona crisis? Hoe bouw je een organisatie die klaar is voor de 21e eeuw? In deze bijeenkomsten zetten we de schijnwerpers op veerkrachtige bedrijven die soms onoverwinnelijk lijken.

#### Bijeenkomst 1

- Mega trends en de effecten
- Succesvolle organisaties in een veranderende wereld
- Van 'damage control' naar ontwikkelen van kansen
- De klant als bron van innovatie

#### Bijeenkomst 2

- Kijken vanuit verschillende perspectieven
- Netwerkorganisaties
- Competing for the future
- A resource based view on strategy
- Blue ocean strategy

### Veerkrachtige teams ontwikkelen

Vitale, veerkrachtige teams in het post-coronatijdperk is natuurlijk een uitdaging. Je opereert veelal als bedrijfskundige in verschillende teams, die steeds meer op afstand werken. Hoe kan je een vitaal topteam of zelfs een hechte tribe vormen; hoe kun je nieuwe rituelen ontwikkelen die passen bij het nieuwe normaal? Hoe ga jij leidinggeven op afstand?

#### Bijeenkomst 1

- De virtuele context van veel teams
- Op zoek naar nieuwe veerkracht
- Je team als tribe
- Leiderschap op afstand
- De opgaves voor jezelf en jouw team definiëren

#### Bijeenkomst 2

- Verschillende perspectieven
- Stappen om te komen tot een topteam
- Grenzen stellen (ook) in de online wereld
- Bouwen van veerkrachtige teams

### Veerkrachtig leidinggeven aan veranderingen

Veranderingen zijn de enige constante in het leven. Veranderingen slaan mensen uit balans. Hoe je een taal ontwikkelt om die veranderingen te begrijpen, te diagnosticeren en te orkestreren is het thema van deze bijeenkomsten. Veerkrachtige leiders beschikken over een groot veranderrepertoire. Soms loop je vast in veranderingsprocessen en dan is het goed om juist te vertragen.

#### Bijeenkomst 1

- Speler zijn in een turbulente context
- Het speelveld overzien
- Diagnose en verandervermogen
- Veranderstrategieën

#### Bijeenkomst 2

- Kijken vanuit verschillende invalshoeken naar veranderen
- De vier verander-rollen (expert, mediator, adviseur, beleidsmaker/controller)
- Traag veranderen
- Wicked problems



## Innoveren kan je leren: Design thinking

Over innovaties bestaan vele misverstanden, zoals dat je er voor geboren moet zijn, dat het vooral gaat om technische hoogstandjes en dat innovaties er in een keer staan.

In deze bijeenkomsten schetsen we de methodiek van design thinking. Denk als een architect, ga op zoek naar de klant en de echte vraag. Bedenk ideeën om die vraag te beantwoorden en maak een concept.

### Bijeenkomst 1

- Innovatie, de uitdagingen
- Design thinking
- Points of view
- De klantvraag achterhalen
- De Klant journey

### Bijeenkomst 2

- Sociale en technologische innovaties
- Briljante mislukkingen
- Een cultuur, die creativiteit bevordert
- Ideeën uitwerken tot een prototype

## VERDIEPINGSTRAJECT: Managementvaardigheden

### Typering

- Externe financiering
- Beoordeling financiële positie
- Kengetallen lezen

### Belang

We opereren steeds meer in een netwerksamenleving. In netwerken gelden andere vaardigheden dan in een hiërarchisch gestuurde organisatie. Het accent verschuift van situationeel leidinggeven naar beïnvloeden, onderhandelen, conflicten kunnen hanteren, je zelf profileren, klanten of stakeholders jouw uniciteit laten ervaren.

### Inhoud

In twee bijeenkomsten neemt de traineeert je mee in een aantal thema's:

- De netwerksamenleving
- Netwerken kunnen analyseren
- Onderhandelen
- Win-win situaties
- Hard op de inhoud en zacht op de relatie kunnen zijn
- Inzicht in je eigen conflicthanteringsstijl

## VERDIEPINGSTRAJECT: Adviseren als tweede beroep

### Typering

- Wat is adviseren
- Een model om te adviseren
- Afstemmen en beïnvloeden

### Belang

Als bedrijfskundige ben je ook altijd de adviseur van je eigen leidinggevende. Als je merkt dat in relaties je inhoudelijke advies niet altijd met enthousiasme ontvangen wordt, of dat je moeite hebt om goed af te stemmen op de ander; of dat je elke keer verrast wordt door het politieke spel binnen je organisatie, dan kan deze module adviseren als tweede beroep een goede keuze zijn.

In veranderingsprocessen is je expertise, die je inbrengt maar een van de vier rollen.

Alle andere rollen doen er ook toe, zoals die van change agent of mediator. In je rol als HR-adviseur heb je bijvoorbeeld steeds te maken met verschillende belangen zoals die van de medewerker of het management. Het ontwikkelen van een sensitiviteit voor wat er in de organisatie speelt is een must voor elke ondersteunende professional.

### Inhoud

- Wie is de adviseur?
- De competenties van de adviseur
- Jouw profiel adviseur
- De vraag achter de vraag
- Het adviesproces begrijpen
- De context van jouw advies doorgronden

## VERDIEPINGSTRAJECT: Projectmanagement

### Typering

- Projectmanagement, projectmatig creëren
- Doelen realiseren binnen het cluster, of overstijgende projecten
- Project: medevormgeven

### Belang

Je houdt van denken en doen. Je bent resultaatgericht en je werkt graag aan de hand van een methodiek. Je ziet veel ontwikkelingen op de afdeling, die vragen om een projectmatig aanpak en je wilt graag een bijdragen leveren aan de verbetering van dienstverlening. Je benut daarbij graag de kwaliteiten van anderen om resultaten te boeken. Anderzijds kan het zo zijn, dat je projecten misschien voortvarend van start gaan, maar dan lijken te verzanden. Het kan ook zo zijn dat je het soms lastig vindt een heel divers gezelschap aan te sturen en gemotiveerd te houden. Het kan tot slot bijv. ook zo zijn dat je regelmatig worstelt met je opdrachtgever. Wat wil deze nu? Begrijp ik hem of haar wel? Als een van deze typering op jou van toepassing is dan is dit verdiepingstraject voor jou geschikt.

### Inhoud

- Essenties van projectmatig werken
- De methodiek projectmatig werken
- Eigen project inbrengen
- Over doelen, ambities en resultaten
- Over projectdefinitie en projectopdracht
- Opdrachtgever en opdrachtnemer
- Projectteam
- Projectleider zijn: wat is je profiel? Hoe ga je profileren?

## VERDIEPINGSTRAJECT: Design thinking

### Typering

- Design thinking
- Verschillende fasen verdiept
- Inbreng eigen vraagstuk om te innoveren

### Belang

Je houdt van vernieuwen. Je ziet dat bepaalde oplossingen verouderd zijn. Interne klanten klagen dat er buiten jouw organisatie veel slimme oplossingen voor handen zijn. Ze missen ook de mogelijkheid om ook mee te doen in het ontwerpen van de oplossing. Je beseft ook dat de basismodule je weliswaar handvatten gegeven hebben, maar dat je toch graag meer handvatten en meer feedback wilt hebben op de wijze waarop je e.e.a. aanpakt, dan is deze module geschikt voor jou.

### Inhoud

- Essenties van projectmatig werken
- De methodiek projectmatig werken
- Eigen project inbrengen
- Over doelen, ambities en resultaten
- Over projectdefinitie en projectopdracht
- Opdrachtgever en opdrachtnemer
- Projectteam

## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Start en omvang

In overleg

### Dag en tijd

In overleg

### Aantal bijeenkomsten

10 bijeenkomsten basis

2 bijeenkomsten per verdiepingmodule

### Investering

50 uur basistraject

10 uur per verdiepingmodule

### Leslocatie

In overleg

### Aantal deelnemers

10-12 deelnemers

### Inschrijven

Via [www.postmdopleiding.nl](http://www.postmdopleiding.nl)

### Meer informatie

Neem contact op met:

Wim Post

[w.l.post@postmdopleidingen.nl](mailto:w.l.post@postmdopleidingen.nl)

06- 29 34 97 84



## PostMDopleidingen, helpt mensen en organisaties vooruit

We zijn praktijkgericht, actueel en persoonlijk.

Dit is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven.

In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huis- en werkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen.

Jij leert ervan, maar ook je organisatie is er direct bij gebaat.

## OVERIGE INFORMATIE

PostMDopleidingen biedt meer dan 10 diverse erkende post-hbo-opleidingen aan op het gebied van:

- Management in de zorg
- (Technische) Bedrijfskunde
- Mantelzorgmakelaar

Tevens organiseren wij bij- en nascholingsactiviteiten voor zorgprofessionals.

PostMDopleidingen verzorgt post-hbo-opleidingen en maatwerktrajecten. We zijn CEDEO-erkend en gecertificeerd door de Stichting Post HBO Nederland. Tevens zijn we geregistreerd bij het CRKBO.

Je kunt ons ook vinden op LinkedIn.

