



Teamleider in zorg en welzijn

Dé opleiding voor leidinggevenden met een middenmanagementpositie.

Nieuw: Nu in combinatie online en fysiek te volgen!

Teamleider in zorg en welzijn

Voor je ligt de brochure van de opleiding Teamleider in zorg en welzijn. Hierin vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, moduleomschrijvingen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens. Ook komt een deelnemer aan het woord over haar ervaringen.

DOELGROEP

Deze opleiding richt zich specifiek op mensen in de zorg- en welzijnssector die op een middenmanagementpositie leiding geven aan een team.

Wil je effectiever managen?

De opleiding traint je in het voeren van coaching gesprekken, het invoeren van verbeterplannen, het beter organiseren van je afdeling, het versterken van je team en het schrijven van een jaar- of ondernemingsplan. Ook vergroot je de vaardigheden die je nodig hebt om veranderingen door te voeren op je afdeling. De opleiding draagt tot slot bij aan de ontwikkeling van je persoonlijk leiderschap. Op deze wijze word je een serieuze gesprekspartner voor het hoger management.

INHOUD EN WERKWIJZE

De volgende thema's maken deel uit van de opleiding:

- Ontwikkelen van persoonlijk leiderschap
- Aansturen van medewerkers en teams
- Leiderschap en ondernemerschap

Online en fysiek

Nieuw is dat in deze opleiding afwisselend online en fysieke lessen plaatsvinden. De online bijeenkomsten worden in een Teams-omgeving verzorgd. Je krijgt daartoe een eigen account. In die omgeving kan je los van de directe bijeenkomsten elkaar op zoeken om gezamenlijk te werken aan de uitwerking van opdrachten. Je kunt op die manier ook direct contact zoeken met de docenten in de opleiding.

Kleine groepen

We werken gedurende het traject in kleine groepen van 12 deelnemers. Daarmee zorgen we voor een omgeving, waarin er veel aandacht is voor jouw vraagstukken. Daarnaast stimuleren we je om elkaar opzoeken in de Teams-omgeving door het werken aan de opdrachten. Tevens kunnen we op deze wijze gemakkelijk gastsprekers uit diverse organisaties betrekken bij de opleiding.

Sterk gericht op de praktijk

Je krijgt ruimschoots de gelegenheid om de theorie en de praktijk met elkaar te verbinden door de vele praktijkopdrachten. Alle modules worden daarmee afgesloten. De docenten hebben ruime werkervaring in hun vakgebied en verbinden hierdoor theorie en praktijk tot één geheel.

Studiebelasting

Teamleider in zorg en welzijn is een bijzonder praktische opleiding met een studiebelasting van maximaal 400 uur, waarvan 144 uren contacttijd.

Toelating en waarde van het getuigschrift

Om tot de opleiding te kunnen worden toegelaten ben je:

- in het bezit van een opleiding op minimaal mbo-niveau;
- werkzaam als teamleider, teamcoördinator of unithoofd in zorg en welzijn.

Diploma/certificaat/getuigschrift

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen.

Incompany variant

We bieden het traject ook in company aan, waarbij we specifiek kunnen ingaan op de context en ambities van de organisaties. We werken daarbij vanuit de principes co creatie en maatwerk. Het eerste betekent dat we samen met allerlei partijen de leergang vormgeven en inbedden in de organisatie. Het tweede betekent dat we specifiek de inhoud en de vormgeving aanpassen aan de wensen van de organisatie.



Verkorte moduleomschrijvingen

Introductie en persoonlijk opleidingsplan

(1 dagdeel)

We beginnen de opleiding met een kennismaking en een uitwisseling van de wederzijdse verwachtingen. Belangrijk is om binnen de gegeven algemene doelstellingen persoonlijke leerdoelen te formuleren, waaraan tijdens de opleiding wordt gewerkt.

Waarvoor jij staat in je werk als teamleider, is hierbij het uitgangspunt.

Organisatie van de afdeling

(5 dagdelen)

In deze module maak je kennis met de basisbegrippen uit de organisatiekunde. Je leert deze direct toe te passen op je eigen afdeling, zodat je aan het einde van deze module een scherp beeld hebt van de sterke en de minder sterke punten van de organisatie. Hierbij ga je onder andere in op de structurering, de cultuur en de organisatie van het overleg. Tot slot doe je voorstellen om de inrichting van je organisatie te verbeteren.

Persoonlijk leiderschap

(5 dagdelen)

Tijdens de module krijg je inzicht in je persoonlijke leiderschapsprofiel met talenten, gedragsvoorkeuren, valkuilen en je communicatiestijl. Je leert je eigen voorkeursstijl kennen. We gaan in op de eigenschappen van succesvol leiderschap (Covey). Je werkt aan je persoonlijk statuut en we staan stil bij verschillende leiderschapsstijlen.

De klant centraal

(4 dagdelen)

In zorginstellingen is kwaliteitszorg een belangrijk onderdeel van de organisatie. Tijdens deze module wordt ingegaan op het systeem van kwaliteits- en vraag gestuurde zorg. Je volgt de klant door de organisatie en je analyseert de beleving van de klant. Daarnaast breng je nauwkeurig in beeld wie die klant is en hoe je een bijdrage kunt leveren aan de profilering van je afdeling binnen en buiten de organisatie. We oefenen tot slot met het formuleren en introduceren van praktische verbetervoorstellen.

Coachen op de afdeling

(5 dagdelen)

Met de juiste coaching haal je het beste in mensen naar boven. Door te coachen help je bijvoorbeeld een medewerker bij het inzetten van professionele vaardigheden in de juiste context. Je kunt op coachende wijze omgaan met weerstanden in het team. Dit alles komt in deze module aan de orde. Je leert een coaching gesprek te voeren en doelen vast te leggen in een coaching contract.

Ondernemerschap

(6 dagdelen)

Tijdens deze module wordt ervan uitgegaan dat de teamleider deel uitmaakt van een onderneming en verantwoordelijk is voor een deel daarvan. In de verschillende sectoren doen zich veel ontwikkelingen voor: de patiëntenpopulatie en de technologie verandert, maar ook de wensen van bijvoorbeeld de overheid en de verzekeraars. De teamleider heeft naast oog voor de externe ontwikkeling ook zicht op de interne sterke en minder sterke punten van de eigen afdeling. Je wordt uitgedaagd om een jaarplan of ondernemingsplan voor je afdeling te schrijven en te presenteren.

Leidinggeven aan teams

(4 dagdelen)

In een teamoverleg worden meningen uitgewisseld, besluiten genomen en er wordt over belangenverschillen onderhandeld. De teamleider is als voorzitter verantwoordelijk voor het begeleiden van dit proces. Het leiden van de discussies en onderhandelingen staat in deze training centraal. Met aandacht voor de inhoudelijke aspecten, een effectieve werkwijze, de sfeer en de onderlinge relaties.

Leidinggeven aan veranderingen

(4 dagdelen)

Zoals in de module ondernemerschap duidelijk wordt, is verandering de enige constante in het leven van organisaties en leiders. Tijdens deze module staan we stil bij hoe je leiding geeft aan veranderingsprocessen. We gaan in op concrete stappenplannen, mogelijke interventies, communicatie, het omgaan met weerstanden en we verbinden deze met het door jou geschreven jaarplan of ondernemingsplan.

Practicum verzuimgesprekken

(1 dagdeel)

In deze module word je getraind verzuimgesprekken te voeren. Je oefent aan de hand van je leerpunten en aan de hand van door jou zelf ingebrachte case met een acteur. Daarnaast leer je de verschillende mogelijkheden te bekijken hoe je met verzuim kunt omgaan. Het gaat dan over wet verbetering poortwachter en jouw rol daarin, verzuimregels, belasting belastbaarheid

Afronding van de opleiding

De opleiding rond je af door het voeren van een gesprek over je ontwikkeling door het gehele jaar. Hierbij reflecteer je op je eigen ontwikkeling en sta je stil bij het persoonlijk statuut, dat je aan het begin van de opleiding geschreven en gepresenteerd hebt.

Interview met Hetty Verhoeven (april 2021)



**Ambulances staan te wachten voor het ziekenhuis!
Koel blijven en veerkrachtig zijn in barre tijden.**

Op het moment dat ik met Hetty spreek is het ziekenhuis vol en wordt er in de regio gesproken over code zwart. Hetty Verhoeven is teamleider op de Spoed Eisende Hulp van Franciscus Gasthuis & Vlietland. Al een jaar lang staat de afdeling onder druk.

Hoe houd je dat vol Hetty?

Belangrijk is de steun van de achterban en mijn zoon heeft mij onwijs gesteund.

Zonder daar naar gevraagd te hebben vertelt Hetty enthousiast over de Teamleidersopleiding:

Jullie hebben geweldig ingespeeld op de situatie rondom Corona. Niet alleen door het verplaatsen van de opleiding naar het najaar, toen de crisis uitbrak, maar ook in het najaar inhoudelijk door de inhoud aan te passen aan de vraagstukken van het team toen. Wat ik vooral geleerd heb is het omgaan met veranderingsprocessen, het omgaan met weerstanden en hoe ik mijn team in hun kracht kon zetten en houden.

Maar wie is Hetty Verhoeven eigenlijk?

Na mijn A-opleiding ben ik eigenlijk nooit opgehouden te leren, en zich te ontwikkelen. Van de cardio MC naar de SEH in 1992 in het Gemeente Ziekenhuis in Schiedam. Intussen in 2009 HBOV behaald. Nu zou ik graag beginnen met de Master Zorgmanagement en Innovatie aan de Erasmus Universiteit. Het begint al weer te kriebelen. In deze periode heb ik een aantal fusies meegemaakt zoals Gemeente ziekenhuis Schiedam en Holy ziekenhuis tot Vlietland Ziekenhuis, dat nu opgegaan is in Franciscus Gasthuis & Vlietland.

En heb je nog tijd voor je grote passie het verbeteren en ontwikkelen van je afdeling?

Ja zeker, in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam Bachelor Medische Hulpverlening en de Rotterdamse Zorg werken we aan een nieuwe instroom op SEH. Het heeft geresulteerd in een leerunit, vrij uniek voor een SEH. Dat betekent ook dat de werkbegeleiders anders zijn gaan opleiden op de afdeling: ze zijn nu meer coach en supervisor geworden. Ik ben echt trots op mijn team, wat ze in deze tijd neergezet hebben. In onze locatie in Rotterdam gaan we nu ook beginnen.

Wat zou je tot slot mee willen geven?

Waar ik veel aan gehad heb en wat zo sterk is aan jullie opleiding is het feit dat jullie beginnen met persoonlijk leiderschap. Je leert jezelf als mens en als manager goed kennen.

Wat ik vooral geleerd heb en wat ik elke professional zou willen meegeven is: **Je kunt pas goed voor anderen zorgen als je goed voor jezelf zorgt!**

PRAKTISCHE INFORMATIE

Kijk voor actuele data, kosten en locatie op onze website

Bijeenkomsten

20 bijeenkomsten (tweewekelijks)

Aantal deelnemers

12-20 deelnemers

Toelating en waarde van het getuigschrift

- Je bent in het bezit van een opleiding op minimaal mbo-niveau
- Je bent werkzaam als teamleider, teamcoördinator of unithoofd in zorg en welzijn

Diploma/certificaat/getuigschrift

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen

Inschrijven

Via www.postmdopleiding.nl

Meer informatie

Neem contact op met:

Wim Post

w.i.post@postmdopleidingen.nl

06- 29 34 97 84



PostMDopleidingen, helpt mensen en organisaties vooruit

We zijn praktijkgericht, actueel en persoonlijk.

Dit is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven.

In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huis- en werkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen.

Jij leert ervan, maar ook je organisatie is er direct bij gebaat.

OVERIGE INFORMATIE

PostMDopleidingen biedt meer dan 10 diverse erkende post-hbo-opleidingen aan op het gebied van:

- Management in de zorg
- (Technische) Bedrijfskunde
- Mantelzorgmakelaar en Cliëntondersteuner

Tevens organiseren wij bij- en nascholingsactiviteiten voor zorgprofessionals.

PostMDopleidingen verzorgt post-hbo-opleidingen en maatwerktrajecten. We zijn CEDEO-erkend en gecertificeerd door de Stichting Post HBO Nederland. Tevens zijn we geregistreerd bij het CRKBO. Je kunt ons ook vinden op LinkedIn.

